

デジタル人材育成に関する 調査結果

2021年7月

パーソルプロセス&テクノロジー株式会社
ワークスイッチ事業部 事業開発統括部
デジタル人材開発部

調査概要

調査名	デジタル人材育成に関する調査
調査内容	- DXを推進するために、企業が求めている人材像を明らかにする - 上記人材を育成するために必要なスキル、およびそれらスキルを身に付けるための学習機会設置状況を明らかにする
調査手法	インターネットモニター調査
調査時期	2021年6月22日～24日
調査対象者	【基本属性】18歳～59歳の男女、会社員 【所属部署】DX・デジタル推進部門／情報システム部門／経営企画部門／人事部門 【DX関与度】以下いずれかの該当者 責任者／担当者／関係者／社内で情報収集・検討を依頼されている者
サンプル数	1,061s
調査主体	パーソルプロセス&テクノロジー株式会社

調査結果サマリー



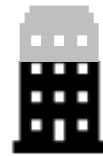
サマリー：DX取り組み状況・取り組み（検討）内容

- ・DXに何らかの形で取り組んでいる企業が**63.7%**と半数以上を占める
- ・取り組み（検討）内容としては「**業務デジタル化・効率化**」が**82.9%**と最も多い

DX取り組み状況

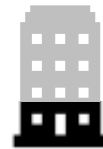
DXに取り組んでいる

- ・全社的に推進している
- ・一部部署等で推進している



63.7%

取り組み検討中



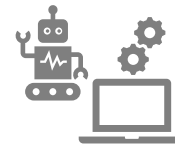
22.5%

情報収集中



13.8%

DX取り組み（検討）内容



業務デジタル化・効率化



82.9%



デジタルを活用した 働き方の変革



70.1%



ビジネスモデル変革 新規事業創出



55.3%

サマリー：DXを推進するデジタル人材について

- ・DXを進める上で、①**全社DXをリードする人材** ②**現場でDXをリードする人材**の大きく2種類を必要とする声が多い
- ・デジタル人材に必要なスキルとして、①**ソフトスキル** ②**先端IT技術知識** ③**業務プロセスデザイン力**の3種が求められている
- ・上記の様なスキル・知識を身に付ける学習機会の設置状況について、**86.9%**は**充分でない**と感じている

DXを進めるために必要な人材

①全社DXをリードする人材



- ・全社DXリーダー : **52.8%**
- ・全社DX企画・推進者 : **61.7%**

②現場でDXをリードする人材



- ・現場DXリーダー : **57.8%**
- ・現場DX企画・推進者 : **53.8%**

必要とするスキル・知識



①ソフトスキル

アイデア企画
・構想力

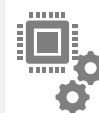
64.1%

課題発見力

60.1%

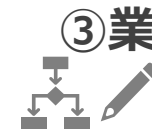
プロジェクト
・マネジメント力

58.7%



②先端IT技術・知識

60.1%



③業務プロセスデザイン力

55.4%

必要スキル・知識を身に付ける学習機会

充分ではない



86.9%

サマリー：提言

DXを検討・推進している企業が増加する中、社内でDXを企画し、推進する人材を育成する必要性を感じる企業が増えています。調査結果より、DXを推進していくためには**全社レベルのDXを進めるためのデジタル人材**と、各事業部・部署等でDXを進める**現場レベルでのデジタル人材**の育成の必要性が見えてきました。

育成内容としては、AI・IoT等の先端技術に関連する知識・スキルと同じく、DXを実現するための企画・推進力が求められています。調査結果から、デジタル人材にはDXの企画・推進をするための**ソフトスキル**（プロジェクト・マネジメント力等）や**業務プロセスデザイン力**が求められていることが分かりました。また、現状では、それらの学習・習得機会が十分に設けられていないことから、今後デジタル人材育成をする上では、上記の様な**スキル・知識習得の場**をつくっていくことがポイントになると考えられます。

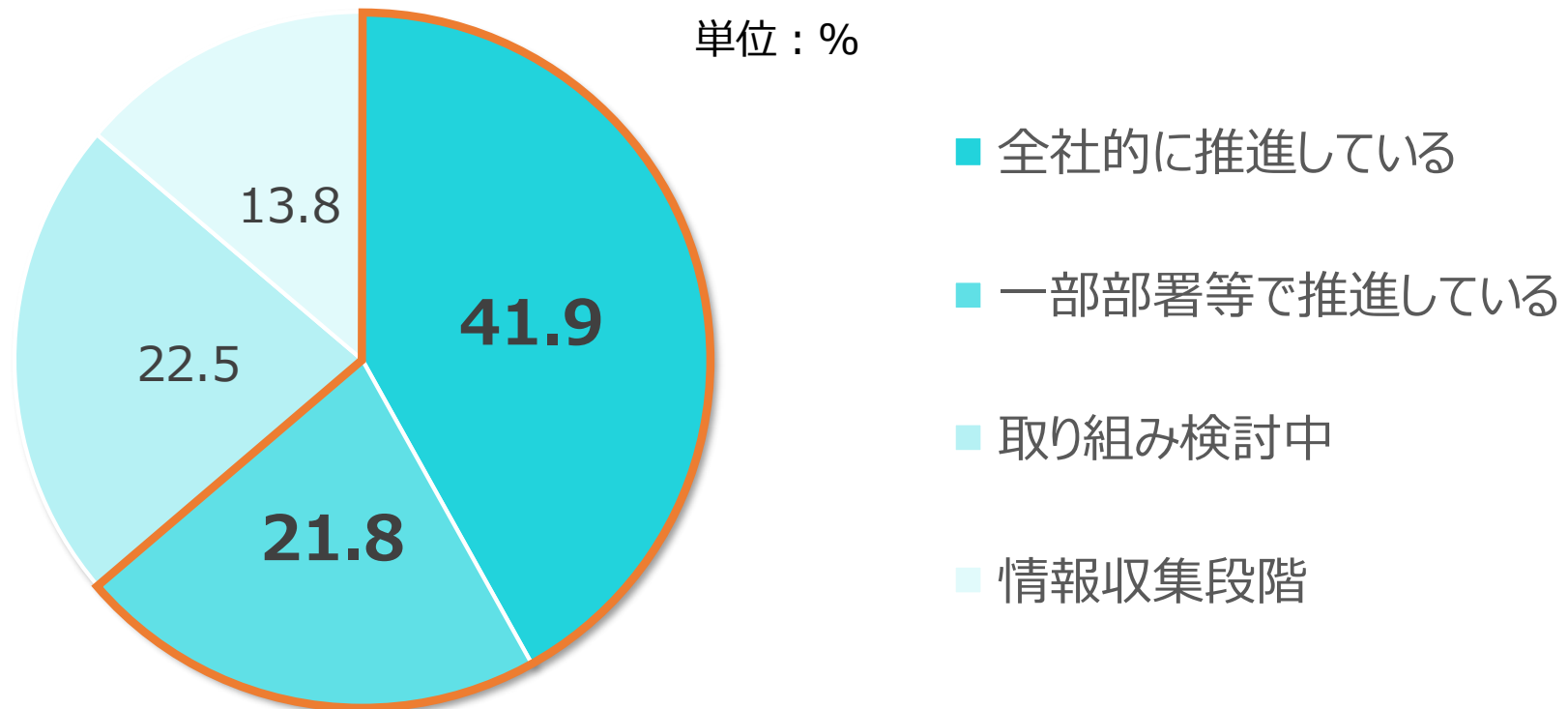
調查結果詳細



DX取り組み状況

「全社的に推進している」（41.9%）と「一部部署等で推進している」（21.8%）を合わせると、
63.7%の企業はDXの取り組みを推進している

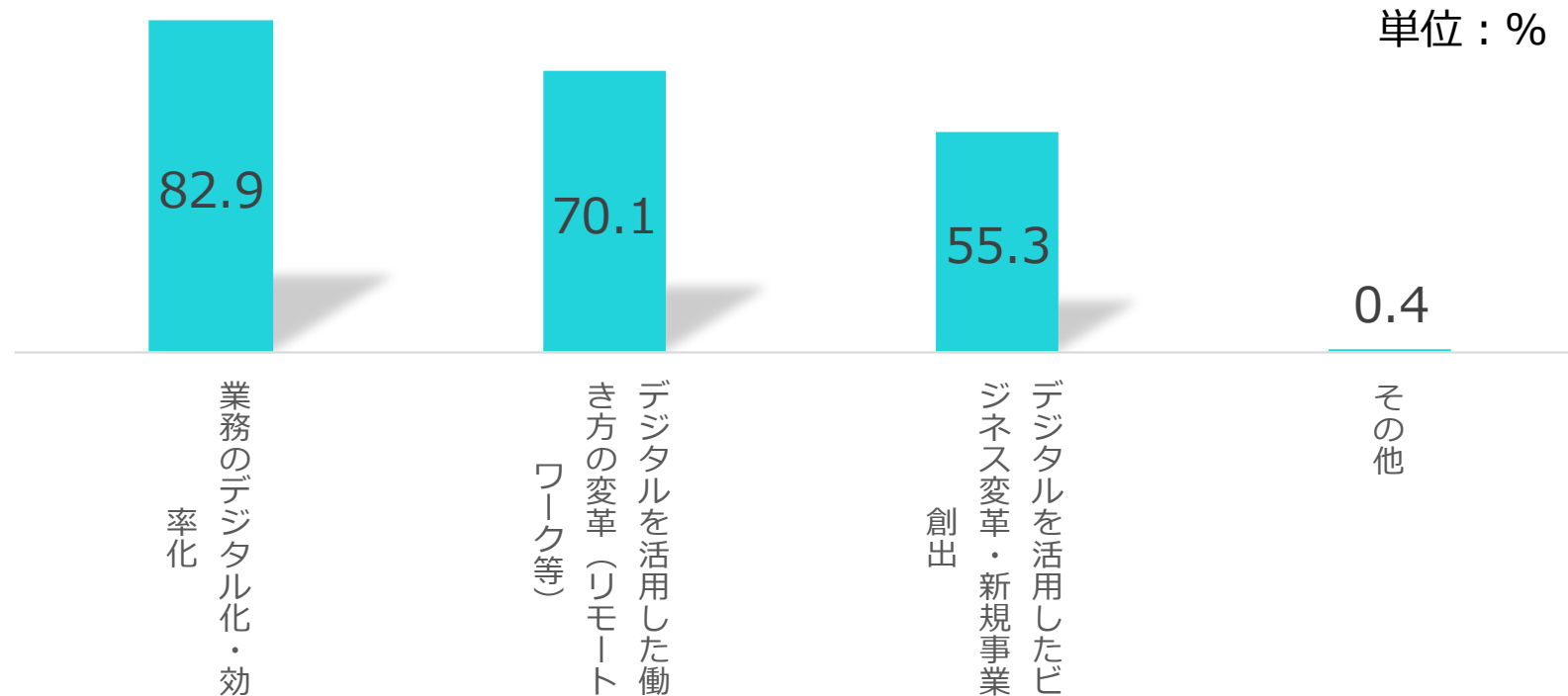
所属する企業のDX取り組み状況（n = 1,061 SA）



DX推進（検討）内容

DX取り組み（検討）内容は、業務のデジタル化・効率化が**82.9%**と最も高い

所属企業が推進している（検討している）DXの取り組み内容（n = 1,061 MA）



DX推進（検討）内容：DX取り組み状況別

いずれの取り組み状況においても、**業務のデジタル化・効率化**の回答が最も多い

所属企業が推進している（検討している）DXの取り組み内容（DX取り組み状況別,MA）

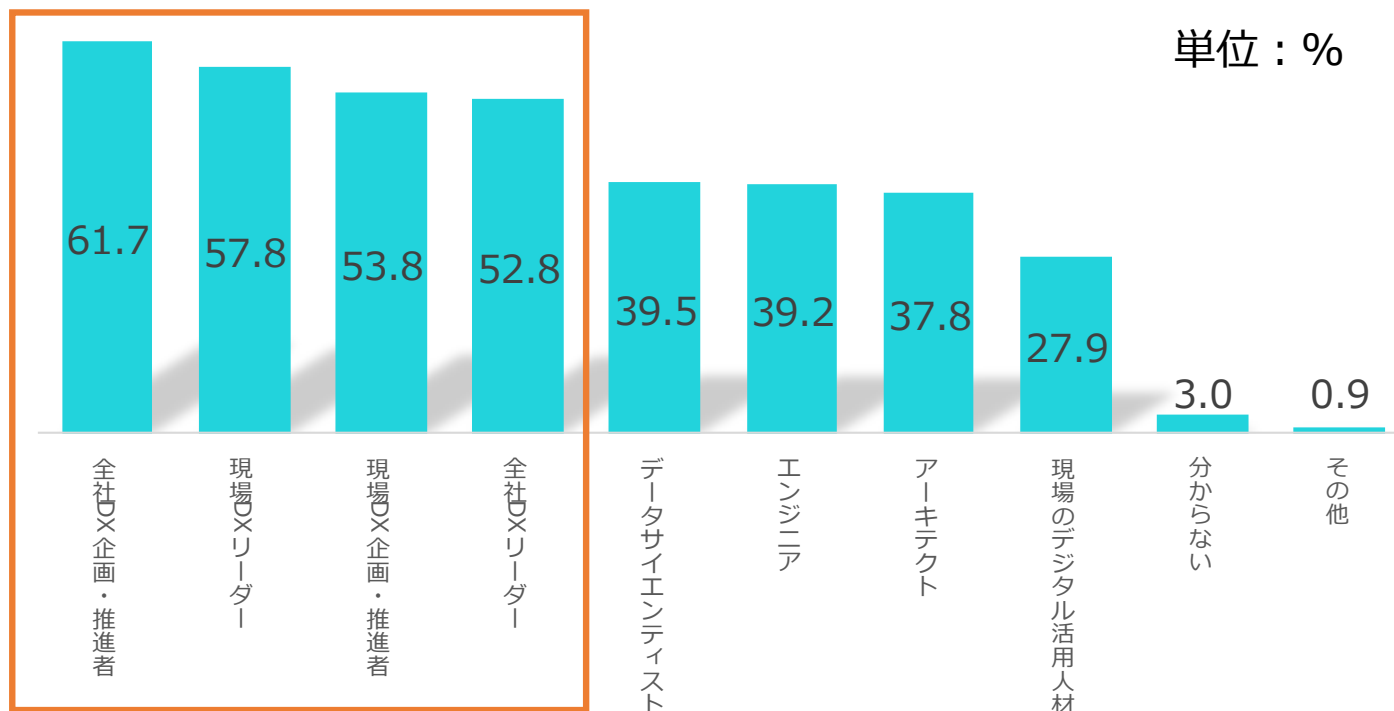
単位：％

	業務のデジタル化 ・効率化	デジタルを活用した 働き方の変革 (リモートワーク等)	デジタルを活用したビ ジネスモデル変革・ 新規事業創出	その他
全社的に推進している(n=445)	89.9	80.7	74.4	0.4
一部部署等で推進している(n=231)	81.8	64.9	50.6	0.0
取り組み検討中(n=239)	77.8	64.4	41.0	0.8
情報収集段階(n=146)	71.9	55.5	28.1	0.0

DXに必要な人材

現場DXリーダー**57.8%**、現場DX企画・推進者**53.8%**と、全社をリードする人材と同様に
各現場レベルでDXを推進できる人材へのニーズが高い

DXの取り組みに必要な社内人材（n=1,061 MA）



各種人材の定義

全社DXリーダー	全社的なDXの実現を主導できる責任者
全社DX企画・推進者	全社的なDX実現に向けた施策の立案・推進ができる人材
現場DXリーダー	各現場でDXの実現を主導できる責任者
現場DX企画・推進者	各現場レベルで課題を見つけ、DX実現に向けた施策の立案・推進ができる人材
アーキテクト	デジタルを活用したプロダクト・サービスのシステム設計ができる人材
データサイエンティスト	デジタル技術やデータ解析に精通した人材
エンジニア	プロダクト・サービスの実装・インフラ構築ができる人材
現場のデジタル活用人材	現場の実務で抵抗感なくデジタルツールを活用できる人材

DXに必要な人材：DX取り組み状況別

推進が進んでいる企業ほど、**全社DX企画・推進者、現場DXリーダー、現場DX企画・推進者**が必要であると回答している割合が高い

DXの取り組みに必要な社内人材（DX取り組み状況別,MA）

単位：％

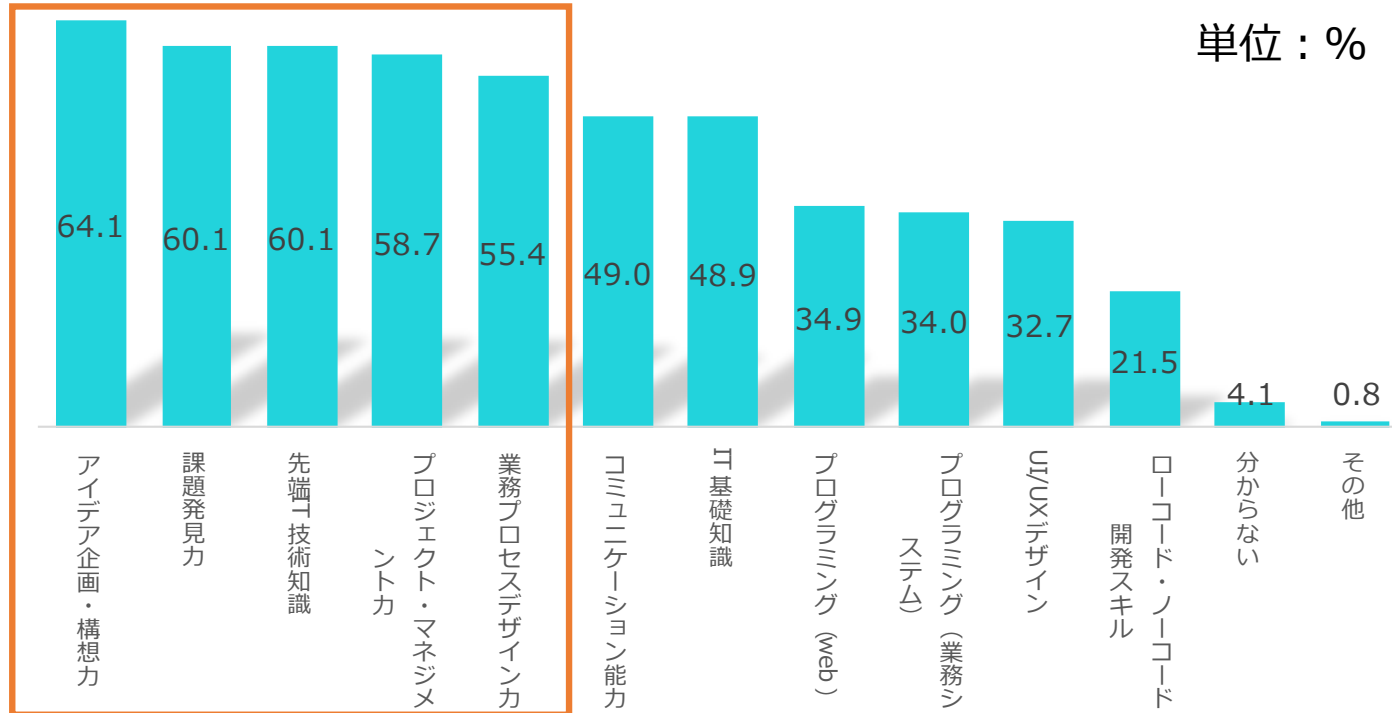
	全社DXリーダー	全社DX 企画・推進者	現場DXリーダー	現場DX 企画・推進者	アーキテクト
全社的に推進している(n=445)	59.8	69.2	65.8	61.1	51.7
一部部署等で推進している(n=231)	47.2	58.4	56.3	53.7	36.8
取り組み検討中(n=239)	51.9	54.8	53.6	50.2	22.6
情報収集段階(n=146)	41.8	55.5	42.5	37.7	21.9

	データサイエンティスト	エンジニア	現場の デジタル活用人材	その他	分からない
全社的に推進している(n=445)	50.8	47.6	34.6	1.3	2.7
一部部署等で推進している(n=231)	37.7	37.7	27.3	0.9	3.9
取り組み検討中(n=239)	28.9	34.3	23.8	0.4	2.5
情報収集段階(n=146)	25.3	24.0	15.1	0.7	3.4

DX推進のために必要な知識・スキル

- ①**DXを企画・推進するソフトスキル**（アイデア企画・構想力64.1%、課題発見力60.1%、プロジェクト・マネジメント力58.7%）、
②**先端IT技術知識**（60.1%）、③**業務プロセスデザイン力**（55.4%）の3種を求める声が多い

DX推進のために必要な知識・スキル（n = 1,061 MA）



各種スキル補足（一部）

先端IT技術知識	AI、IoT等の先端IT技術に関する知識
業務プロセスデザイン力	現状業務を可視化し、あるべき業務プロセスをデザインする力
コミュニケーション能力	DXの企画や要件を経営や開発関係者に説明できる能力
IT基礎知識	Webやアプリケーション等に関する基礎知識
プログラミング（web）	Webページ、Webアプリケーションの開発
プログラミング（業務システム）	基幹系システムや情報系システムの開発・導入
ローコード・ノーコード開発スキル	RPAやVBA等の開発スキル

DX推進のために必要な知識・スキル

取り組みが進むにつれ、**アイデア企画・構想力**、**先端IT技術知識**、**プロジェクト・マネジメント力**、**コミュニケーション能力**が必要と回答する割合が増えている

DX推進のために必要な知識・スキル（DX推進状況別,MA）

単位：％

	アイデア 企画・構想力	課題発見力	先端IT技術知識	プロジェクト・ マネジメント力	業務プロセス デザイン力	コミュニケーション能力
全社的に推進している(n=445)	71.3	65.3	57.7	59.5	57.4	52.9
一部部署等で推進している(n=231)	70.1	53.0	53.8	56.4	49.6	47.0
取り組み検討中(n=239)	62.2	62.2	44.9	57.1	53.1	48.0
情報収集段階(n=146)	61.0	53.7	41.5	43.9	46.3	36.6

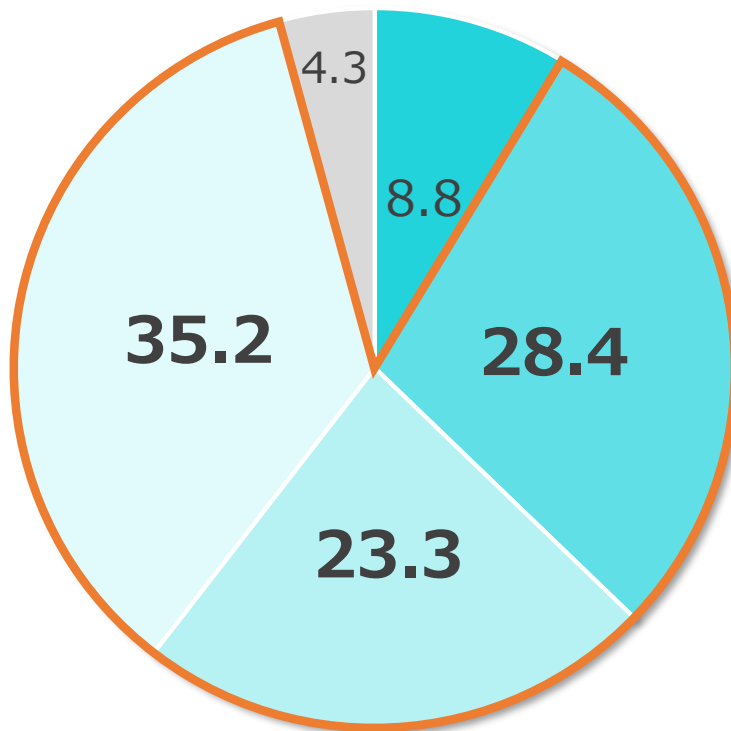
	IT基礎知識	プログラミング (web)	プログラミング (業務システム)	UI/UXデザイン	ローコード・ノーコード 開発スキル	分からない	その他
全社的に推進している(n=445)	42.0	33.2	32.9	39.0	25.1	3.0	0.6
一部部署等で推進している(n=231)	29.9	27.4	33.3	22.2	17.9	3.4	0.9
取り組み検討中(n=239)	24.5	23.5	24.5	29.6	14.3	5.1	0.0
情報収集段階(n=146)	39.0	29.3	19.5	26.8	12.2	0.0	0.0

知識・スキル習得の学習機会

「設けられているが不足している」28.4%、「設けることを検討中」23.3%、「設けていない」35.2%で、
合計**86.9%**の企業が**十分な学習機会を設置できていない**ことが分かる

知識・スキル習得の学習機会 (n = 1,061 SA)

単位：%



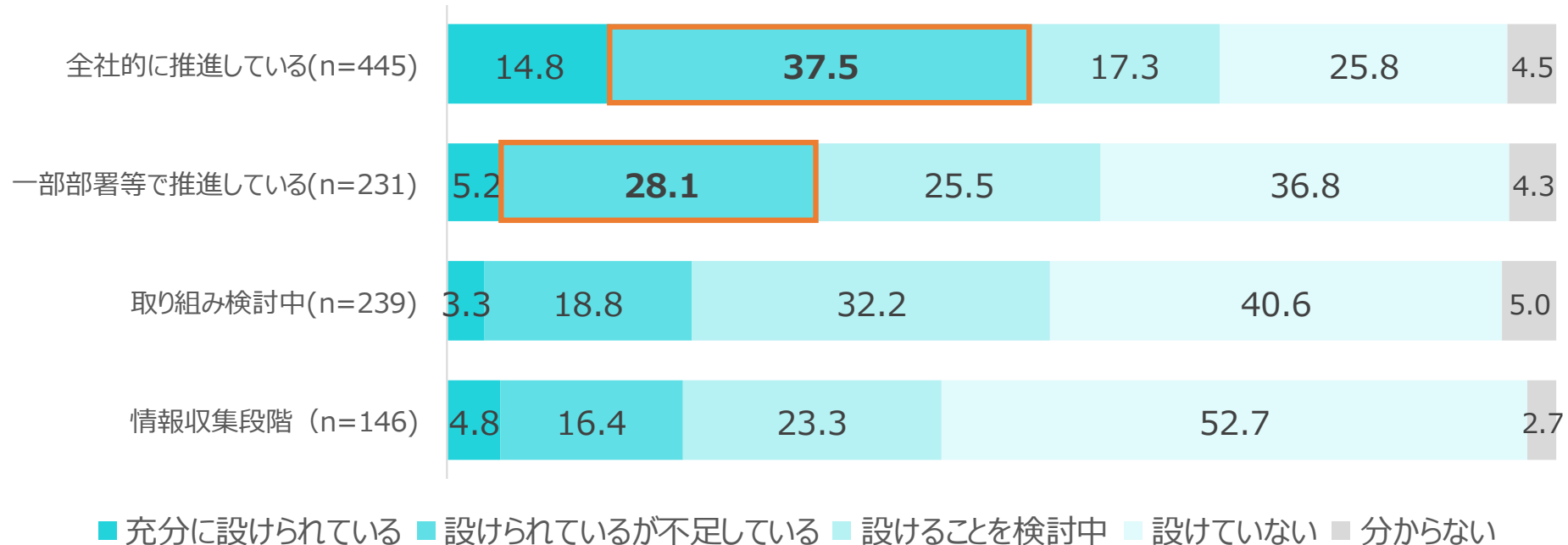
- 十分に設けられている
- 設けられているが不足している
- 設けることを検討中
- 設けていない
- 分からない

知識・スキル習得の学習機会：DX取り組み状況別

「全社的に推進している」「一部部署等で推進している」企業では「設けられているが不足している」の回答率がそれぞれ37.5%、28.1%と**学習機会を設けているが不十分**と感じている割合が増えている

知識・スキル習得の学習機会（DX取り組み状況別,SA）

単位：％



Appendix

パーソルプロセス＆テクノロジー株式会社
デジタル人材育成サービス
「Work Switch + Digital」のご紹介

誰だって学べる、誰だって変わる

Work Switch + Digital（ワークスイッチプラスデジタル）は、企業のDX推進に必要なデジタル人材開発を総合的に支援するサービスです。企業に求められる「3つのDX」の推進を人材開発の分野から支援します。

PROCESS DX

プロセスDX

仕事のやりかたを変える



WORKSTYLE DX

ワークスタイルDX

働き方を変える



BUSINESS DX

ビジネスDX

あたらしい事業を生み出す



「Work Switch + Digital」サービス・メニュー

「3つのDX」推進へ向けたデジタル人材要件の設計や教育プログラムの企画から各種教育コンテンツの提供までを実施



お問い合わせ先

【お問い合わせ先】
パーソルプロセス&テクノロジー株式会社 ワークスイッチ事業部
事業開発統括部 デジタル人材開発部
部長 成瀬 岳人 (takehito.naruse@persol.co.jp)
マーケティング企画担当 森 啓亮 (ke.mori@persol.co.jp)